

**KLAUZULA INFORMACYJNA**  
**CHIC SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA**  
**DLA CZŁONKÓW PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO ESMOKING CLUB**

<b>INFORMACJE PODSTAWOWE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH CZŁONKÓW PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO ESMOKING CLUB</b>	
<b>Administrator danych</b>	CHIC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Ostrzeszowie (KRS: 0000488221)
<b>Cele przetwarzania</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• w celu prowadzenia i prawidłowego funkcjonowania programu lojalnościowego eSmokingClub</li><li>• w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego, w tym w celach profilowania oraz przesyłania informacji i materiałów marketingowych dotyczących produktów i usług</li></ul>
<b>Podstawy prawne przetwarzania</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Twoja zgoda</li></ul>
<b>Prawa związane z przetwarzaniem danych</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych</li><li>• prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania</li><li>• inne prawa, o których mowa w szczegółowej informacji o przetwarzaniu danych</li></ul>

## **Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych członków programu lojalnościowego eSmoking Club**

### **1. Administrator danych osobowych**

Administratorem Twoich danych osobowych jest CHIC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Ostrzeszowie, KRS: 0000488221, (dalej: my). Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: ul. Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów;
- przez e-mail: [esmokingclub@esmokingworld.com](mailto:esmokingclub@esmokingworld.com).

### **2. Inspektor ochrony danych**

Mamy inspektora ochrony danych. Jest to osoba, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z inspektorem możesz się kontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: ul. Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”;
- przez e-mail: [iod@esmokingworld.com](mailto:iod@esmokingworld.com).

### **3. Cele przetwarzania Twoich danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania**

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:

- prawidłowo prowadzić program lojalnościowy eSmoking Club oraz w celu realizacji uprawnień konsumenckich, a w szczególności w celu pomocy technicznej i obsługi posprzedażnej produktów przez nas dystrybuowanych, w tym rozpatrzenia roszczeń reklamacyjnych, a jeżeli wyraziłeś osobne zgody także:
  - w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego, w tym w celach profilowania oraz przesyłania informacji i materiałów marketingowych dotyczących produktów i usług,
  - w celu przesyłania informacji handlowych przesyłanych środkami komunikacji elektronicznej zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219),
  - w celu kontaktu telefonicznego oraz używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych w celach marketingu bezpośredniego zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1907 ze zm.).

### **4. Informacje dotyczące profilowania w celach marketingowych**

Na podstawie historii Twoich zakupów oraz Twoich danych osobowych dokonujemy profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych czynników osobowych dotyczących Ciebie, a w szczególności, aby lepiej poznać Twoje zainteresowania, preferencje i potrzeby dotyczące naszych towarów. Na podstawie Twojego profilu będziemy wysyłać Ci informacje dopasowane do Twoich preferencji i zainteresowań. Będziemy też na tej podstawie proponować Ci wzięcie udziału w konkursach lub informować Cię o wydarzeniach lub ofertach, które mogą Cię zainteresować.

Do profilowania wykorzystujemy dane o Twoim wieku, płci, historii Twoich zakupów, lokalizacji zakupów naszych produktów, Twojego kodu pocztowego oraz aktywności na stronie lub w aplikacji programu lojalnościowego.

## 5. Okres przechowywania Twoich danych osobowych

Będziemy przechowywać Twoje dane do czasu wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych osobowych albo do zakończenia trwania programu lojalnościowego eSmoking Club.

## 6. Odbiorcy Twoich danych osobowych

Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe:

- spółce z grupy kapitałowej CHIC Group, to jest CHIC Investments sp. z o.o. z siedzibą w Ostrzeszowie (KRS 0000478189);
- franczyzobiorcom sieci eSmoking World;
- podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu CHIC, jak dostawca usług IT i maintenance. Takie podmioty przetwarzają dane w niezbędnym zakresie i tylko zgodnie z naszymi poleceniami.

## 7. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Przystępują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- 1) prawo wycofania zgody na przetwarzanie Twoich danych na udział w programie lojalnościowym eSmoking Club,
- 2) prawo wycofania zgody na przetwarzanie Twoich danych w celu marketingu bezpośredniego, w tym na profilowanie, w ramach programu lojalnościowego eSmoking Club, jeżeli wyraziłeś na to osobną zgodę,
- 3) prawo dostępu do Twoich danych osobowych,
- 4) prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych,
- 5) prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych,
- 6) prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
- 7) prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przesłali Twoje dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe w punktach 1 i 2 powyżej).

### **Prawo wycofania zgody**

Twoje dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody na udział w programie lojalnościowym eSmoking Club. Ponadto Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego, w tym w celu profilowania, w ramach programu lojalnościowego eSmoking Club, jeżeli wyraziłeś na to osobną i wyraźną zgodę. W związku z tym masz prawo wycofania swoich zgód w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

Zgodę możesz wycofać:

- pisemnie wysłać takie żądanie na nasz adres administratora, o którym mowa w pkt 1 powyżej;

- elektronicznie wysyłając takie żądanie na adres poczty elektronicznej esmokingclub@esmokingworld.com, podając co najmniej numer identyfikatora lub adres e-mail albo numer telefonu komórkowego powiązanego z kontem w celu ustalenia Twojej tożsamości.

### **Prawo wniesienia skargi do organu**

Ponadto przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### **8. Obowiązek podania danych**

Obowiązek podania przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolny, jednakże jest konieczne do uzyskania członkostwa w programie lojalnościowym eSmoking Club. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe uczestnictwo w programie.

Wyrażenie zgód w celu prowadzenia przez nas marketingu bezpośredniego, w tym w celach profilowania oraz przesyłania informacji i materiałów marketingowych dotyczących produktów i usług jest dobrowolne i nie jest wymagane do uzyskania członkostwa w programie lojalnościowym eSmoking Club, jednak wyrażenie ich brak uniemożliwia przyznanie dodatkowego upustu, o którym mowa w regulaminie programu lojalnościowego eSmoking Club.