

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO ESMOKING CLUB

I. DEFINICJE

1. **Organizator** – CHIC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Ostrzeszowie, ul. Aleja Wojska Polskiego 23C, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000488221, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS, posługująca się nadanym jej numerem identyfikacji podatkowej (NIP): 9721147850, oraz numerem statystycznym REGON: 300443550,
2. **Placówka eSmoking World** – wymieniony na Stronie Programu punkt handlowy prowadzony przez Organizatora lub jego partnera,
3. **Uczestnik** – Uczestnik Zarejestrowany i Uczestnik Niezarejestrowany,
4. **Uczestnik Zarejestrowany** – osoba fizyczna (z wyłączeniem pracowników i współpracowników Organizatora lub partnera Organizatora prowadzącego Placówkę eSmoking World), która ukończyła 18 rok życia i posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, która dokonała zakupu produktów w Placówce eSmoking World objętych Programem i przystąpiła do Programu na zasadach określonych w Regulaminie, a w szczególności wypełniła w sposób prawidłowy oraz odesłała poprawnie wypełniony formularz, o którym mowa w Rozdziale III pkt 1 ppkt 2 Regulaminu,
5. **Uczestnik Niezarejestrowany** – inny niż Uczestnik Zarejestrowany uczestnik Programu, który spełnia warunki opisane w Rozdziale III pkt 1 ppkt 1-2 Regulaminu,
6. **Program lojalnościowy** lub **Program** – program lojalnościowy „eSmoking Club”, w którym jego Uczestnicy otrzymują za zakupy produktów objętych Programem, dokonywane w Placówkach eSmoking World Punkty, które następnie mogą być wymieniane na Nagrody na zasadach określonych w Regulaminie lub Regulaminach Dodatkowych,
7. **Punkty** – całkowite wartości liczbowe otrzymywane przez Uczestnika po dokonaniu zakupu produktów objętych Programem w Placówce eSmoking World lub w inny, opisany w Regulaminie sposób, które Uczestnik może wymienić na Nagrody,
8. **Nagroda** – nagroda rzeczowa, którą Uczestnik może otrzymać w zamian za zgromadzone Punkty, na zasadach określonych w Regulaminie i znajdująca się w Katalogu,
9. **Strona Programu** – strona internetowa dostępna dla użytkowników Internetu pod adresem www.esmokingclub.pl,
10. **Identyfikator** – elektroniczna karta wykonana w technologii NFC lub inny elektroniczny nośnik funkcjonujący w ramach Programu który identyfikuje Uczestnika,
11. **Aplikacja Mobilna** – oznacza oprogramowanie nieodpłatnie dostępne do pobrania przez Uczestnika posiadającego urządzenie kompatybilne z aplikacją, umożliwiające mobilny dostęp do Konta oraz do dodatkowych funkcjonalności dostępnych w Programie,
12. **Konto** – miejsce w systemie elektronicznym Programu, dostępne za pośrednictwem Strony Programu lub terminala Programu lojalnościowego zainstalowanego w Placówce eSmoking World lub Aplikacji Mobilnej, w którym Uczestnik ma dostęp do wglądu i modyfikacji swoich danych osobowych oraz możliwość weryfikacji liczby zgromadzonych Punktów oraz innych funkcjonalności udostępnionych przez Organizatora,
13. **Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Programie oraz zasady wymiany Punktów na Nagrody, a także dokument w postaci Katalogu lub Dodatkowych Regulaminów,
14. **Katalog** – dokument nagród rzeczowych określający listę Nagród oraz ilość Punktów, których posiadanie na Koncie jest wymagane w celu otrzymania danej Nagrody (wartość Nagrody). Katalog znajduje się na Stronie Programu lub w Placówkach eSmoking World,

- 15. Dodatkowe Regulaminy** – dokumenty określające w szczególności zasady, treść i czas trwania dodatkowych programów lojalnościowych dla Uczestników Programu, w którym Uczestnicy będą mogli otrzymywać dodatkowe Punkty za określone zakupy dokonywane w Placówkach eSmoking World lub inne czynności określone przez Organizatora, które następnie mogą być wymieniane na określone w Katalogu lub Dodatkowych Regulaminach Nagrody.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Program lojalnościowy ma na celu nagradzanie Uczestników, którzy dokonują zakupu produktów objętych Programem w Placówkach eSmoking World, po spełnieniu warunków określonych Regulaminie. Regulamin określa warunki uczestnictwa w Programie, które Uczestnicy akceptują, przystępując do Programu poprzez odebrania Identyfikatora i naliczeniu po raz pierwszy Punktów na Koncie.
2. Program jest organizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Program prowadzony jest od dnia 12.10.2017 roku i trwa do czasu jego zakończenia.
3. Organizator może wydawać Dodatkowe Regulaminy, które mogą przewidywać szczególne zasady zbierania lub otrzymywania Punktów przez Uczestników Programu, a także szczególne zasady wymiany tak zgromadzonych Punktów na wskazane w Katalogu lub Dodatkowych Regulaminach Nagrody.
4. Organizator ma prawo przyznawania poszczególnym Uczestnikom, za ich zgodą, dodatkowych Punktów na zasadach innych niż określone w Regulaminie.
5. Organizator podaje adres email: esmokingclub@esmokingworld.com, przeznaczony do kontaktu Uczestników z Organizatorem, na który można wysyłać wszelkie pytania dotyczące funkcjonowania Programu.

III. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE I KONTO UCZESTNIKA

1. Warunkiem uzyskania statusu Uczestnika Zarejestrowanego w Programie jest łącznie:
 - 1) uzyskanie zaproszenia do udziału w Programie przez pełnoletnią osobę fizyczną dokonującą w Placówce eSmoking World zakupu na cele niezwiązane z działalnością gospodarczą lub zawodową produktów znajdujących w się aktualnej ofercie asortymentowej dostępnej w Placówkach eSmoking World z wyłączeniem produktów nieobjętych Programem, o których mowa w Rozdziale IV pkt 2 Regulaminu i która podała Organizatorowi swoją datę urodzenia,
 - 2) odbiór od personelu Identyfikatora oraz przypisanego do niego formularza zawierającego pola do wypełnienia odpowiadające:
 - a.i.a. imieniu,
 - a.i.b. nazwisku,
 - a.i.c. adresowi email lub numerowi telefonu komórkowego,
 - a.i.d. dacie urodzenia w formacie: dzień/miesiąc/rok (DD/MM/RRRR),
 - a.i.e. zgodom na powierzenie i na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora, a także na otrzymywanie informacji w celach związanych z realizacją uprawnień konsumenckich, a w szczególności w celu pomocy technicznej i obsługi posprzedażnej produktów, jak również na otrzymywanie informacji oraz materiałów marketingowych dotyczących produktów i usług, a w szczególności informacji handlowych przesyłanych środkami komunikacji elektronicznej,
 - a.i.f. dacie wypełnienia formularza w formacie: dzień/miesiąc/rok (DD/MM/RRRR),
 - 3) wypełnienie w sposób prawidłowy oraz doręczenie Organizatorowi z użyciem koperty przedpłaconej wypełnionego poprawnie formularza na adres uwidoczny na kopercie.

2. Podczas procesu rejestracji dla każdego Identyfikatora tworzone jest indywidualne Konto Uczestnika powiązane z posiadanym przez Uczestnika Identyfikatorem (Uczestnik Niezarejestrowany), a po uzyskaniu statusu Uczestnika Zarejestrowanego w Programie przechowywane są także dane osobowe Uczestnika do jego wglądu oraz informacje o dokonanych transakcjach, to jest zakupach produktów dostępnych w Placówkach eSmoking World z użyciem Identyfikatora. Pełna rejestracja Konta jest obowiązkowa i jest konieczna dla wymiany Punktów na Nagrody. Status rejestracji dostępny jest po podaniu numeru Identyfikatora na stronie internetowej <https://www.esmokingclub.pl/status-formularza> udostępnionej przez Organizatora.
3. Każdy Uczestnik może posiadać wyłącznie jedno Konto i jeden aktywny Identyfikator przypisany do Konta. Organizator zastrzega sobie prawo do łączenia Kont, które zostały utworzone z podaniem takich samych danych osobowych.
4. Organizator dokona niezwłocznego zniszczenia formularza w przypadku gdy nie będzie w stanie dokonać w sposób prawidłowy i rzetelny weryfikacji przesłanej formularza, a w szczególności na skutek:
 - 1) błędnie wyrażonych zgód w formularzu (np. brak podpisów, błędy w wypełnieniu),
 - 2) niepełnoletności osoby fizycznej podpisanej na formularzu,
 - 3) uzasadnionym podejrzeniu, że dane są nieprawdziwe.

W uzasadnionych przypadkach Organizator może wezwać osobę fizyczną do ponownego wypełnienia formularza, wskazując powód dla którego nie można było dokonać pełnej rejestracji Konta.

5. Organizator zastrzega sobie prawo usunięcia Konta w przypadku gdy Uczestnik Niezarejestrowany nie dokona pełnej rejestracji Konta najpóźniej w terminie 6 miesięcy kalendarzowych, liczonych od dnia wydania Uczestnikowi Identyfikatora. Usunięcie Konta wiązać się będzie z nieodwracalną utratą wszelkich praw nabytych przez Uczestnika Niezarejestrowanego, w tym z utratą Punktów oraz utratą prawa do wymiany Punktów na Nagrody.

IV. PUNKTY

1. Za każde pełne 10,00 (słownie: dziesięć 00/100) złotych zapłacone przez Uczestnika w Placówce eSmoking World za produkty objęte Programem Uczestnik otrzymuje 1 (słownie: jeden) Punkt. Przy każdym zakupie Uczestnik otrzyma tyle Punktów, ile pełnych wielokrotności kwoty 10,00 (słownie: dziesięć 00/100) złotych zapłać za produkty objęte Programem. Organizator zastrzega, że dopuszcza możliwość:
 - 1) przyznawania dodatkowej liczby Punktów za zakup wybranych produktów objętych Programem,
 - 2) przyznawania dodatkowej liczby Punktów, jeżeli Uczestnik dokona innych czynności związanych z Programem lojalnościowym, których lista dostępna jest na Stronie Programu, Katalogu lub Dodatkowych Regulaminach.
2. Z Programu wyłączone są wskazane przez Organizatora produkty lub rodzaje produktów dostępne w Placówce eSmoking World, jako nieobjęte Programem, których aktualna lista będzie udostępniona na Stronie Programu. Lista takich produktów dostępna jest również w Placówkach eSmoking World.
3. Celem uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości Organizator informuje, że kwoty płacone za produkty przez Uczestników nie podlegają na potrzeby Programu zaokrągleniu, a Uczestnik nie może otrzymać Punktów o wartości wyrażonej w ułamku całości.
4. Punkty nie są przyznawane automatycznie. Celem ich otrzymania Uczestnik w trakcie transakcji zakupu produktów objętych Programem zobowiązany jest zbliżyć Identyfikator do czytnika umieszczonego w Placówce eSmoking World lub udostępnić Identyfikator (lub inny nośnik identyfikujący Uczestnika, funkcjonujący w Programie) sprzedawcy w Placówce eSmoking World (np. telefon komórkowy wraz z zainstalowaną Aplikacją Mobilną). Sprzedawca dokona niezbędnych czynności umożliwiających przyznanie Uczestnikowi Punktów.

5. Otrzymane przez Uczestnika Punkty odnotowywane są w elektronicznym systemie Programu na Koncie powiązanim z Identyfikatorem, którym posłużył się Uczestnik dokonując zakupu produktów objętych Programem.
6. Punkty nie podlegają wymianie na gotówkę.
7. Punkty, które nie zostaną wymienione na Nagrody po zakończeniu Programu nie podlegają zwrotowi ani rozliczeniu rzeczowemu lub pieniężnemu.
8. Produkty objęte Programem zakupione w ramach Programu nie podlegają zwrotowi, o ile co innego nie wynika z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
9. O ile w Dodatkowych Regulaminach nie wskazano inaczej i z zastrzeżeniem postanowień Rozdziału IX pkt 3, 6 i 7 Regulaminu, Punkty przyznane i dodane do Konta Uczestnika w danym roku kalendarzowym zachowują swoją ważność najpóźniej do dnia 31 marca roku następnego; w konsekwencji Punkty, które nie zostały wymienione na Nagrody przez Uczestnika do dnia 31 marca roku następnego wygasają.
10. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że Punkty zostały przyznane za niedokonane faktycznie zakupy produktów objętych Programem lub też osobom nieuprawnionym do ich zbierania w myśl Regulaminu, następuje wstrzymanie możliwości wymiany Punktów na Nagrody, lub też wstrzymanie wydania Nagrody do wyjaśnienia sprawy. Wstrzymanie możliwości wymiany Punktów lub wydania Nagrody dotyczy jedynie Punktów, co do których istnieje uzasadnione podejrzenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim. Konsekwencje naruszenia Regulaminu określa Rozdział IX pkt 7 Regulaminu.

V. NAGRODY I ODBIÓR NAGRÓD

1. Punkty mogą być wymieniane na Nagrody wyłącznie w Placówkach eSmoking World i wyłącznie w czasie trwania Programu. Nagrody oraz ich wartość wyrażona w ilości Punktów, których posiadanie na Koncie jest wymagane w celu ich otrzymania, są wskazane w Katalogu.
2. Wymiana Punktów na Nagrody możliwa jest pod następującymi warunkami, które muszą zostać spełnione łącznie, to jest:
 - 1) pod warunkiem posiadania statusu Uczestnika Zarejestrowanego,
 - 2) pod warunkiem okazania przez Uczestnika Identyfikatora lub innego nośnika funkcjonującego w ramach Programu, który identyfikuje Uczestnika (np. telefon komórkowy wraz z zainstalowaną Aplikacją Mobilną),
 - 3) pod warunkiem posiadania na Koncie wystarczającej liczby Punktów, uprawniających do ich wymiany na Nagrody,
 - 4) pod warunkiem okazania sprzedawcy dokumentu tożsamości obejmującego dane osobowe Uczestnika identyczne z danymi osobowymi przypisanymi do Konta Uczestnika Zarejestrowanego,
 - 5) ewentualnie pod warunkiem wprowadzenia specjalnego hasła otrzymanego od Organizatora na podany w formularzu przez Uczestnika e-mail lub numer telefonu komórkowego w ramach podwójnej weryfikacji tożsamości Uczestnika w sytuacji w której Organizator przewiduje taką konieczność.
3. Wraz z dokonaniem wymiany Punktów na Nagrodę liczba Punktów powiązanych z Kontem Uczestnika Zarejestrowanego umniejszana jest o liczbę Punktów odpowiadającą wartości Nagrody wyrażonej w Punktach.
4. Identyfikator lub inny nośnik funkcjonujący w ramach Programu, który identyfikuje Uczestnika i umożliwia wymianę Punktów na Nagrodę nie może być uszkodzony w zakresie uniemożliwiającym identyfikację Uczestnika Zarejestrowanego, jak również nie może być modyfikowany w obszarze cyfrowego zapisu danych.
5. Nagroda nie będzie mogła być odebrana w danej Placówce eSmoking World w przypadku braku łączności z serwerami obsługującymi Program. Nagroda może zostać odebrana po przywróceniu

łączności albo w innej Placówce eSmoking World, posiadającej łączność z serwerem obsługującym Program.

6. W przypadku, gdy Nagroda nie znajduje się w asortymencie Punktu eSmoking World Uczestnik może odebrać Nagrodę w innej Placówce eSmoking World, w której asortymencie dana Nagroda się znajduje. Organizator zastrzega, że odbiór wybranej przez Uczestnika Nagrody może nie być możliwy z powodu wyczerpania jej zapasów.
7. Nagrody odebrane przez Klienta w ramach Programu nie podlegają zwrotowi o ile, co innego nie wynika z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
8. Łączna wartość Nagród jednorazowo przyznanych jednemu Uczestnikowi (odebranych przez jednego Uczestnika) nie może przekroczyć kwoty 760,00 (słownie: siedemset sześćdziesiąt 00/100) złotych.
9. Uczestnik Zarejestrowany, który w chwili wymiany Punktów na Nagrody miał wyrażoną zgodę na otrzymywanie informacji w celach związanych z realizacją uprawnień konsumenckich, a w szczególności w celu pomocy technicznej i obsługi posprzedażnej produktów, jak również zgodę na otrzymywanie informacji oraz materiałów marketingowych dotyczących produktów i usług, a w szczególności informacji handlowych przesyłanych środkami komunikacji elektronicznej, otrzymuje upust w wysokości 50% od wartości Nagrody wyrażonej w Punktach w Katalogu.

VI. IDENTYFIKATOR I APLIKACJA MOBILNA

1. Identyfikator zbliżeniowy wydawany jest Uczestnikom bezpłatnie i wyłącznie w Placówkach eSmoking World, jako oznaczona logo Programu: „eSmoking Club” i indywidualnym kodem kreskowym karta z chipem NFC umożliwiającym identyfikację w technologii zbliżeniowej.
2. W przypadku zagubienia Identyfikatora powiązanego z Kontem, zaleca się zablokowanie zagubionego Identyfikatora. Niezablokowanie zgubionego Identyfikatora może skutkować wykorzystaniem wszystkich Punktów powiązanych z Identyfikatorem przez osobę nieuprawnioną, która znalazła się w posiadaniu Identyfikatora.
3. Zablokowanie Identyfikatora jest możliwe samodzielnie z poziomu Konta Uczestnika lub na jego wniosek przesłany na adres e-mail esmokingclub@esmokingworld.com zawierający dane niezbędne do zweryfikowania jego tożsamości. Po zablokowaniu Identyfikatora zostanie przesłany na podany przez Uczestnika, przypisany do jego Konta, adres e-mail, numer token.
4. W przypadku zablokowania Identyfikatora, Uczestnik może otrzymać w Placówce eSmoking World kolejny Identyfikator, wyłącznie pod warunkiem okazania numeru token, o jakim mowa w pkt 3 powyżej.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za użycie Identyfikatora do odbioru Nagród przez osobę nieuprawnioną.
6. Konto może zostać zablokowane przez Organizatora, jeżeli poweźmie on podejrzenia, co do zgodności postępowania się Identyfikatorem przez jego posiadacza z Regulaminem lub przepisami prawa, w tym w szczególności w przypadku podejrzenia, że dana osoba weszła w posiadanie Identyfikatora w sposób sprzeczny z prawem lub postanowieniami Regulaminu.
7. Identyfikator stanowi własność Organizatora i nie może bez wyraźnej, pisemnej, pod rygorem nieważności zgody Organizatora, być udostępniany osobom trzecim.
8. Uczestnicy Programu korzystający z urządzeń mobilnych mają możliwość nieodpłatnego pobrania Aplikacji Mobilnej. Aplikacja Mobilna umożliwia dostęp do usług dostępnych w ramach Programu, a w szczególności logowanie się do Konta i funkcjonowanie jako Identyfikator Uczestnika Zarejestrowanego. Korzystanie z Aplikacji Mobilnej możliwe jest przy użyciu urządzeń kompatybilnych z najnowszą wersją Aplikacji Mobilnej.

9. Aplikacja Mobilna wykorzystuje transfer danych w związku z czym korzystanie z niej przez Uczestnika za pomocą posiadanego urządzenia mobilnego może skutkować naliczeniem opłaty z tego tytułu zgodnie z cennikiem obowiązującym u danego operatora.

VII. DODATKOWE KORZYŚCI W PROGRAMIE

1. Uczestnik Zarejestrowany może, według uznania Organizatora, otrzymywać kupony promocyjne, które uprawniają do dodatkowych korzyści przy zakupie produktów objętych Programem lub wymianie Punktów na Nagrody.
2. Kupony promocyjne mogą być realizowane wyłącznie w Placówkach eSmoking World, o ile z informacji na kuponie nie wynika co innego.
3. Realizacja kuponu promocyjnego jest możliwa wyłącznie w przypadku, gdy kupon jest czytelny i nie jest uszkodzony w taki sposób, że nie jest możliwy odczyt danych, niektórych lub wszystkich, które zostały zamieszczone na kuponie lub przypisany jest do Konta Uczestnika Zarejestrowanego.
4. Uczestnik może otrzymać kupon promocyjny poprzez:
 - 1) Aplikację Mobilną,
 - 2) Stronę Programu po zalogowaniu do Konta Uczestnika,
 - 3) email lub SMS skierowany do wybranej grupy Uczestników (emailing),
 - 4) w Placówce eSmoking World.
5. Kupon jest jednorazowy chyba, że zapis na kuponie stanowi inaczej. Po jego realizacji nie może być użyty ponownie.
6. Kupon promocyjny, jeżeli został wydrukowany, po realizacji zostaje zatrzymany przez sprzedawcę w Placówce eSmoking World.
7. Kupon promocyjny nie będzie mógł być zrealizowany w przypadku braku łączności z serwerami obsługującymi Program. Kupon może zostać zrealizowany po przywróceniu łączności albo w innej Placówce eSmoking World, posiadającej łączność z serwerem obsługującym Program.
8. Kupon promocyjny nie podlega wymianie na gotówkę lub ekwiwalent rzeczowy.
9. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia kuponu promocyjnego po jego wydaniu duplikaty nie będą wydawane, a posiadaczowi kuponu zniszczonego, uszkodzonego lub zagubionego nie przysługują z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia.

VIII. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników podane przez nich w toku rejestracji, o której mowa w Rozdziale III pkt 1 ppkt 2 Regulaminu będą przetwarzane wyłącznie w związku z realizacją Programu zgodnie z Regulaminem, a w szczególności w celu umożliwienia zamiany Punktów na Nagrody oraz w celu związanym z realizacją uprawnień konsumenckich, a w szczególności w celu pomocy technicznej i obsługi posprzedażnej produktów. W tych samych celach dane osobowe mogą być przekazywane partnerom Organizatora prowadzącym Placówki eSmoking World, których lista dostępna jest na Stronie Programu pod adresem www.esmokingclub.pl, przy czym dane osobowe Uczestnika będą udostępnione wyłącznie tym partnerom, którzy realizują względem Uczestnika czynności związane z Programem, to jest w szczególności dokonują czynności związanych z zamianą Punktów na Nagrody.
3. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich poprawiania.

4. Dane osobowe podawane są przez Uczestnika dobrowolnie, jednakże ich niepodanie uniemożliwia wykonywanie praw Uczestnika w Programie i skutkować będzie usunięciem Konta zgodnie i na podstawie postanowienia Rozdziału III pkt 5 Regulaminu.
5. Uczestnicy mogą wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji oraz materiałów marketingowych dotyczących produktów i usług, a w szczególności informacji handlowych przesyłanych środkami komunikacji elektronicznej. Udzielenie takiej zgody jest dobrowolne. Uczestnik po udzieleniu przedmiotowej zgody otrzyma 10 Punktów na swoje Konto.

IX. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu (w tym Katalogu lub Dodatkowego Regulaminu) z następujących ważnych przyczyn:
 - 1) zmiany przepisów prawa lub wydania przez uprawniony organ orzeczenia, wymagających odpowiedniej zmiany - w zakresie do tego niezbędnym,
 - 2) konieczności zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Programu i zapobiegania nadużyciom - w zakresie do tego niezbędnym,
 - 3) konieczności ochrony uzasadnionych interesów Uczestników - w zakresie do tego niezbędnym,
 - 4) w celu dostosowania Regulaminu do aktualnej oferty produktowej w Placówkach eSmoking World - w zakresie do tego niezbędnym,
 - 5) wprowadzenia nowych lub rozszerzenia istniejących funkcjonalności Programu - w zakresie do tego niezbędnym.
2. W takim przypadku Uczestnik zostanie poinformowany o zmianach co najmniej na 30 dni kalendarzowych przed terminem zmiany Regulaminu (w tym Katalogu lub Dodatkowego Regulaminu) poprzez udostępnienie zmienionego Regulaminu wraz z odpowiednim ogłoszeniem w Placówce eSmoking World lub na Stronie Programu, chyba że obowiązujące przepisy prawa lub orzeczenie uprawnionego organu będzie wymagało od Organizatora zmian w krótszym terminie. Ogłoszenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, będą w szczególności wskazywały termin zmiany Regulaminu nie krótszy niż 30 dni kalendarzowych, liczonych od daty udostępnienia zmienionego Regulaminu, chyba że obowiązujące przepisy prawa lub orzeczenie uprawnionego organu będzie wymagało od Organizatora zmian w krótszym terminie. Ponadto Uczestnicy Zarejestrowani zostaną poinformowani o zmianach Regulaminu poprzez wysłanie odpowiedniej informacji na podany adres e-mail lub numer telefonu komórkowego.
3. Zmieniony Regulamin obowiązuje Uczestnika, jeżeli ten w terminie 30 dni kalendarzowych, liczonych od daty udostępnienia zmienionego Regulaminu, nie zrezygnuje z uczestnictwa w Programie. Rezygnacja z uczestnictwa w Programie oznaczać będzie złożenie żądania usunięcia Konta w rozumieniu pkt 4 poniżej z tym zastrzeżeniem, że Uczestnik będzie uprawniony do wymiany zgromadzonych na Koncie Punktów na Nagrody przez okres następujących 30 dni kalendarzowych, liczonych od dnia usunięcia Konta na zasadach określonych w Katalogu obowiązującym tym okresie zgodnie z Regulaminem; po upływie tego okresu nastąpi nieodwracalna utrata wszelkich praw nabytych przez Uczestnika w związku z Programem, w tym utrata Punktów oraz utrata prawa do wymiany Punktów na Nagrody.
4. Każdy Uczestnik może zażądać usunięcia Konta, przesyłając odpowiednie żądanie na adres e-mail: esmokingclub@esmokingworld.com lub wysyłając je w formie pisemnej na adres podany pkt 8 ppkt 1 poniżej, co wiązać się będzie z nieodwracalną utratą wszelkich praw nabytych przez Uczestnika w związku z Programem, w tym z utratą Punktów oraz utratą prawa do wymiany Punktów na Nagrody. Niezwłocznie po złożeniu takiego żądania Identyfikator zostanie zablokowany, a Konto usunięte oraz anulowane zostaną Punkty zgromadzone przez Uczestnika i niewykorzystane do czasu rezygnacji; Organizator niezwłocznie usunie dane osobowe Uczestnika udostępnione dla celów Programu.

5. Każdy Uczestnik może wycofać zgodę na otrzymywanie informacji oraz materiałów marketingowych dotyczących produktów i usług, a w szczególności informacji handlowych przesyłanych środkami komunikacji elektronicznej poprzez przesłanie odpowiedniego żądania na adres e-mail: esmokingclub@esmokingworld.com lub wysyłając je w formie pisemnej na adres podany Rozdziale IX pkt 8 ppkt 1 poniżej, co wiązać się będzie z utratą prawa do upustu zdefiniowanego w Rozdziale V pkt 9 Regulaminu.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu. O zakończeniu Programu Organizator poinformuje na Stronie Programu oraz w Placówkach eSmoking World poprzez umieszczenie w widocznym miejscu stosownych informacji na co najmniej 30 dni przed planowanym zakończeniem Programu. Ponadto w tym samym terminie o zakończeniu Programu Organizator poinformuje Uczestników Zarejestrowanych poprzez wysłanie odpowiedniej informacji na podany adres e-mail lub numer telefonu komórkowego. Ponadto:
 - 1) w okresie zakomunikowanym przez Organizatora, nie krótszym jednak niż 30 dni kalendarzowe liczone od dnia poinformowania o zakończeniu Programu, Uczestnicy mogą nadal zbierać Punkty na zasadach określonych w Regulaminie,
 - 2) w okresie zakomunikowanym przez Organizatora, nie krótszym jednak niż 30 dni kalendarzowe liczone od dnia zakończenia Programu, Uczestnicy będą mogli nadal dokonywać wymiany Punktów na Nagród na zasadach określonych w Katalogu obowiązującym tym okresie zgodnie z Regulaminem; po upływie tego okresu nastąpi nieodwracalna utrata wszelkich praw nabytych przez Uczestnika w związku z Programem, w tym z utratą Punktów oraz utratą prawa do wymiany Punktów na Nagrody.
7. Ponadto Organizator zastrzega sobie prawo do:
 - 1) unieważnienia Identyfikatorów w przypadku problemów systemowych uniemożliwiających wykorzystanie ich funkcjonalności lub uzyskania informacji o jego utracie,
 - 2) usuwania nieaktywnych Kont, to jest jeżeli Uczestnik nie dokona żadnego zakupu produktów objętych Programem z użyciem Identyfikatora przez okres co najmniej 365 dni; w takim wypadku Uczestnik będzie uprawniony do wymiany zgromadzonych na Koncie Punktów na Nagrody przez okres następujących 30 dni kalendarzowych od dnia usunięcia Konta; po upływie tego okresu nastąpi nieodwracalna utrata wszelkich praw nabytych przez Uczestnika w związku z Programem, w tym z utratą Punktów oraz utratą prawa do wymiany Punktów na Nagrody,
 - 3) unieważnienia całości bądź części Punktów zgromadzonych przez Uczestnika lub wykluczenia Uczestnika z udziału w Programie poprzez zablokowanie jego Konta, w przypadku zaistnienia uzasadnionych podstaw, które oznaczają nadużywanie lub próbę nadużycia zasad Programu lub podejrzenia nieuczciwości Uczestnika w związku z Programem lub w przypadku próby użycia Identyfikatorów w sposób niewłaściwy lub niezgodny z prawem lub w sposób sprzeczny z Regulaminem. W przypadku wykluczenia Uczestnika z udziału w Programie Uczestnik traci w całości prawo do wymiany Punktów na Nagrody.
8. Wszelkie reklamacje związane z Programem mogą być zgłaszane:
 - 1) pisemnie na adres: Chic spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., Plac Andersa 5, 61894 Poznań, lub
 - 2) w formie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej esmokingclub@esmokingworld.com.
9. Reklamacja powinna być wysłana z dopiskiem „Reklamacja” oraz zawierać: imię, nazwisko, numer Identyfikatora, dokładny adres reklamującego, na który zostanie przesłana odpowiedź na reklamację, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 30 dni od dnia doręczenia. Składający reklamację zostanie powiadomiony o jej rozpatrzeniu listem poleconym na adres podany w reklamacji, a w przypadku reklamacji składanych w formie wiadomości elektronicznej - w formie wiadomości e-mail. Podanie związanych z reklamacją danych osobowych Uczestnika jest dobrowolne, jednakże jest niezbędne w celu rozpatrzenia i udzielania odpowiedzi na reklamację.

10. W sprawach nieuregulowanych odmiennie w Katalogu lub Dodatkowych Regulaminach, stosuje się postanowienia niniejszego Regulaminu, chyba że zastosowanie niniejszego Regulaminu do danego Dodatkowego Regulaminu lub Katalogu zostało wyraźnie wyłączone w takim Dodatkowym Regulaminie lub Katalogu.
11. Regulamin wchodzi w życie z dniem 12.10.2017 roku.