

Regulamin strony internetowej www.esmokingclub.pl

(zwany dalej: „Regulaminem”)

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną, w ramach strony internetowej dostępnej pod adresem www.esmokingclub.pl, zwanej dalej: „**Stroną ESC**” lub „**Stroną**”, przez spółkę pod firmą CHIC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Ostrzeszowie, ul. Aleja Wojska Polskiego 23C, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000488221, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS, posługującą się nadanym jej numerem identyfikacji podatkowej (NIP): 9721147850, oraz numerem statystycznym REGON: 300443550, zwaną dalej „**Operatorem Strony**” lub „**Operatorem**”.
1. Operator Strony jest usługodawcą, o którym mowa w art. 2 pkt 6 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 ze zm.). Operator Strony świadczy usługi drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu i zgodnie z jego postanowieniami.
2. Operator Strony ESC udostępnia formularz służący do kontaktów z nim szczegółowo opisany w § 2 Regulaminu.
3. Użytkownikami mogą być wyłącznie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, a także pełnoletnie osoby fizyczne posiadające ograniczoną zdolność do czynności prawnych, pod warunkiem posiadania zgody przedstawiciela ustawowego, zwanymi dalej „**Użytkownikami**”.
4. Usługi świadczone w ramach Strony ESC polegają na bezpłatnym udostępnieniu treści i funkcjonalności Strony ESC jego Użytkownikom, to jest niezalogowanym w wersji podstawowej oraz zalogowanym w wersji pełnej.
5. Organizator oświadcza, iż Strona ESC prowadzona jest przede wszystkim w celu komunikacji w ramach programu lojalnościowego „eSmoking Club” dla Użytkowników zalogowanych, posiadających własne konto. Zasady Programu lojalnościowego określa odrębny regulamin dostępny na Stronie ESC w zakładce „Regulamin”.
6. Na potrzeby Regulaminu wszelkie umieszczone na Stronie ESC teksty, zdjęcia, grafiki, wykresy, materiały video, materiały multimedialne itp., w szczególności stanowiące utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, będą zdefiniowane jako „**Materiały**”.
7. Jeżeli w Regulaminie będzie użyte określenie „**RODO**” należy przez to rozumieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1).

§ 2. Zasady korzystania ze Strony

1. Usługi świadczone w ramach Strony ESC (zwane dalej: „Usługami”) polegają na bezpłatnym udostępnieniu treści i funkcjonalności Strony jego użytkownikom, w szczególności poprzez:
 - a) umożliwienie Użytkownikom zapoznanie się z Materiałami udostępnionymi w taki sposób, aby Użytkownik miał do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, niezależnie od rodzaju i sposobu działania urządzenia lub aplikacji, którymi Użytkownik się w tym celu posługuje,

- b) umożliwienie Użytkownikom kontaktowanie się z Operatorem i uzyskiwania wszelkich informacji dotyczących Programu lojalnościowego poprzez zakładkę „Skontaktuj się z nami”, za pośrednictwem umieszczonego tam formularza,
2. Korzystanie przez Użytkownika ze Strony internetowej jest bezpłatne.
 3. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem, zostaje zawarta poprzez przystąpienia przez Użytkownika do korzystania ze Strony ESC. Do rozwiązania Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną dochodzi z chwilą zamknięcia przez Użytkownika Strony ESC, z tym zastrzeżeniem, że Usługa opisana w § 2 ust. 1 lit. b) Regulaminu może być rozwiązana w każdym czasie przez Użytkownika na podstawie skierowanego do Operatora żądania o usunięcie jego danych osobowych.
 4. W przypadku skorzystania z formy kontaktu, o którym mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu, Użytkownik otrzyma szczegółową informację dotyczącą przetwarzania przez Operatora jego danych osobowych zgodnie i na podstawie odpowiednich przepisów RODO.
 5. Operator Strony dokłada starań w celu zapewnienia w pełni komfortowego i bezpiecznego korzystania ze Strony ESC przez Użytkownika. Operator Strony ESC zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, którym się posługuje, umożliwiającego Użytkownikowi korzystanie z Usługi świadczonej drogą elektroniczną, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na dostarczaną Usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych, odpowiednich dla właściwości świadczonej Usługi oraz w sposób zapewniający jednoznaczną identyfikację stron Usługi świadczonej drogą elektroniczną.
 6. Operator Strony ESC oświadcza, że korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną, o których mowa w Regulaminie, może wiązać się z typowymi, powszechnie znanymi ryzykami związanymi z wykorzystywaniem sprzętu informatycznego i sieci Internet. W związku z powyższym Operator Strony ESC zaleca stosowanie przez Użytkowników środków służących zwiększeniu bezpieczeństwa i zminimalizowaniu możliwości wystąpienia takich ryzyk, takich jak oprogramowanie antywirusowe.
 7. Operator Strony ESC zastrzega następujące wymagania techniczne konieczne do prawidłowego działania Strony ESC:
 - a) urządzenie umożliwiające wyświetlanie za pomocą przeglądarki internetowej treści transmitowanych w sieci Internet,
 - b) przeglądarka internetowa obsługująca standard HTML 5, zaktualizowana do najnowszych wersji, bez dodatków zmieniających pracę przeglądarki,
 - c) JavaScript oraz technologia cookies,
 - d) aktywny dostęp do sieci Internet (łącze internetowe)

§ 3. Ochrona danych osobowych i polityka prywatności

1. Korzystanie z niektórych Usług na Stronie może być związane z podaniem danych osobowych Użytkownika. W takim wypadku podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże może być niezbędne do świadczenia danej Usługi. Administratorem danych osobowych jest Operator, zwanym dalej w niniejszych paragrafie **„Administratorem danych”** lub **„Administratorem”**.
2. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane wyłącznie w celu wykonania danej Usługi i w zakresie niezbędnym do jej wykonania. Jeżeli Administrator będzie planował przetwarzać dane osobowe w celu innym niż cel, w którym dane osobowe zostały zebrane, przed takim dalszym przetwarzaniem Administrator informuje Użytkownika, którego dane dotyczą, o tym innym celu oraz udzieli wszelkich innych stosownych informacji wymaganych przez przepisy prawa, a w szczególności przez przepisy RODO.

3. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, a ponadto każdemu Użytkownikowi przysługują uprawnienia, o których mowa w art. 16-22 RODO.
4. Administrator danych zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Użytkowników zgodnie z przepisami RODO oraz innych przepisów prawa dotyczący ochrony danych osobowych.
5. Administrator wskazuje, iż w ramach korzystania ze Strony ESC, oprócz danych osobowych zbierane są niektóre informacje techniczne dotyczące Użytkownika, takie jak używany system operacyjny, typ oraz wersja przeglądarki, liczba odwiedzin Strony ESC oraz adresy odwiedzanych stron internetowych. Automatycznie zbierane są tylko te informacje, które nie mają charakteru danych osobowych. Operator Strony ESC może przekazywać zaufanym stronom trzecim statystyki zbiorcze dotyczące liczby odwiedzin oraz inne informacje związane ze Stroną ESC, które nie umożliwiają identyfikacji Użytkowników.
6. Na urządzeniach Użytkowników Strony ESC są umieszczane informacje niezbędne do ich identyfikacji w postaci plików „cookies”. Pliki cookies są używane jedynie do pobierania z dysku twardego informacji pozostawionych przez pliki cookies pochodzące ze Strony ESC. W przypadku gdy Użytkownik chce wiedzieć, kiedy plik tego typu jest zapisywany na dysku, powinien skonfigurować w odpowiedni sposób przeglądarkę internetową. Poprzez odpowiednie skonfigurowanie przeglądarki internetowej Użytkownik może również zablokować umieszczanie na dysku twardej jego urządzenia plików cookies, co może jednak powodować brak możliwości korzystania z niektórych funkcjonalności Strony ESC. Do prawidłowego funkcjonowania Strony ESC zainstalowane są poniższe pliki cookie:
 - a) sesyjne - są plikami tymczasowymi, przechowywanymi na urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
 - b) google analytics – są plikami tymczasowymi i stałymi przechowywanymi na urządzeniu końcowym Użytkownika i zbierającymi informacje o zachowaniu w ramach Strony ESC. Pliki te nie umożliwiają identyfikacji użytkownika.
7. Szczegółowe informacje dotyczące polityki prywatności, w szczególności dotyczące plików cookies, wskazane są w osobnym dokumencie dostępnym na Stronie ESC pod adresem <https://www.esmokingclub.pl/files/cookies.pdf>

§ 4. Ochrona własności intelektualnej

1. Strona ESC oraz wszelkie zwarte w niej Materiały, w tym utwory, zbiory utworów, bazy danych, znaki towarowe, podlegają ochronie przewidzianej w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, a w szczególności dotyczących własności intelektualnej lub przemysłowej.
2. Użytkownicy mogą korzystać ze Strony ESC oraz utworów, zbiorów utworów i baz danych w nim zamieszczonych wyłącznie w sposób zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności zgodnie z ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawą Prawo własności przemysłowej oraz ustawą o ochronie baz danych. W szczególności nieuprawnione jest:
 - a) zwielokrotnianie, rozpowszechnianie, w tym publiczne odtworzenie lub udostępnianie w sieci Internet Strony ESC lub jej części lub utworów zamieszczonych na Stronie ESC lub ich części, za wyjątkiem przypadków wskazanych w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa,
 - b) wprowadzanie jakichkolwiek zmian do Strony ESC lub jej części lub utworów zamieszczonych na Stronie ESC lub ich części,
 - c) pobieranie zawartości baz danych lub ich wykorzystywanie w całości lub w części.

§ 5. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Każdy Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą funkcjonowania Strony ESC.
2. Reklamacje należy przysyłać w formie pisemnej na adres Operatora Strony ESC wskazany w § 1 ust. 1 Regulaminu lub za pomocą formularza kontaktowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 lit. b) Regulaminu.
3. Reklamacja powinna zawierać: wskazania czego reklamacja dotyczy oraz wskazanie sposobu w jaki reklamacja powinna być załatwiona (czego żąda Użytkownik) oraz dane teleadresowe umożliwiające udzielenie odpowiedzi na reklamację.
4. Operator Strony ESC dzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Operator Strony ESC zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w treści Regulaminu. Zmiana taka wchodzi w życie z chwilą zamieszczenia nowej wersji Regulaminu na Stronie ESC. Regulamin dostępny jest w wersji do pobrania w formacie pdf na Stronie ESC pod adresem https://www.esmokingclub.pl/files/regulamin_serwisu.pdf
2. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany funkcjonalności Strony ESC oraz do czasowego zawieszania działalności Strony ESC na czas dokonywania prac konserwujących lub innych związanych z rozbudową Strony ESC.
3. Do spraw nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie ma wyłącznie prawo polskie, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 ze zm.).
4. W przypadku sporządzenia Regulaminu w innych wersjach językowych, w razie jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy Regulaminem w polskiej wersji językowej, a jego przekładem na inne języki, obowiązuje wersja w języku polskim.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego zamieszczenia na Stronie ESC.