

Regulamin serwisu www.esmokingclub.pl (zwany dalej „Regulaminem”)

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną, w ramach serwisu dostępnego w sieci Internet pod adresem esmokingclub.pl, zwanego dalej „**Serwisem**”, przez spółkę pod firmą CHIC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Ostrzeszowie, ul. Aleja Wojska Polskiego 23C, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000488221, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS, posługująca się nadanym jej numerem identyfikacji podatkowej (NIP): 9721147850, oraz numerem statystycznym REGON: 300443550, zwaną dalej „**Operatorem Serwisu**” lub „**Operatorem**”..
2. Operator Serwisu jest usługodawcą, o którym mowa w art. 2 pkt 6 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j.: Dz.U. z 2013 r. poz. 1422). Operator Serwisu świadczy usługi drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu Serwisu i zgodnie z jego postanowieniami.
3. Operator Serwisu udostępnia następujący adres poczty elektronicznej służący do kontaktów z nim: esmokingclub@esmokingworld.com.
4. Użytkownikami Serwisu, zwanymi dalej „**Użytkownikami**” mogą być wyłącznie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, a także pełnoletnie osoby fizyczne posiadające ograniczoną zdolność do czynności prawnych, pod warunkiem posiadania zgody przedstawiciela ustawowego.
5. Usługi świadczone w ramach Serwisu polegają na bezpłatnym udostępnieniu treści i funkcjonalności Serwisu jego użytkownikom - niezalogowanym w wersji okrojonej, a zalogowanym w wersji pełnej. Korzystanie z treści i funkcjonalności Serwisu odbywa się poprzez udostępnioną przez Operatora w ramach Serwisu aplikację.
6. Serwis prowadzony jest w celu komunikacji marketingowej marki eSmoking World oraz prowadzenia programu lojalnościowego „eSmoking Club”, którego organizatorem jest Operator Serwisu. Zasady programu lojalnościowego określa odrębny regulamin.
7. Operator Serwisu dokłada starań w celu zapewnienia w pełni komfortowego i bezpiecznego korzystania z Serwisu przez Użytkownika. Operator Serwisu zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, którym się posługuje, umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na dostarczaną usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi oraz zapewniający jednoznaczny identyfikację stron usługi świadczonej drogą elektroniczną. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną. Tym niemniej Operator Serwisu oświadcza, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną, o których mowa w Regulaminie, może wiązać się z typowymi, powszechnie znanymi ryzykami związanymi z wykorzystywaniem sprzętu informatycznego i sieci Internet. W związku z powyższym Operator Serwisu zaleca stosowanie przez Użytkowników środków służących zwiększeniu bezpieczeństwa i zminimalizowaniu możliwości wystąpienia takich ryzyk, takich jak oprogramowanie antywirusowe.
8. Operator Serwisu zastrzega następujące wymagania techniczne konieczne do prawidłowego działania Serwisu:
 - urządzenie umożliwiające wyświetlanie za pomocą przeglądarki internetowej treści transmitowanych w sieci Internet,
 - przeglądarka internetowa obsługująca standard HTML 5, zaktualizowana do najnowszych wersji, bez dodatków zmieniających pracę przeglądarki;
 - JavaScript oraz technologia Cookies;
 - aktywny dostęp do sieci Internet (łącze internetowe);
 - konto poczty elektronicznej (aktywne, należycie skonfigurowane)
 - telefon komórkowy wraz z aktywnym dostępem do świadczenia usług telekomunikacyjnych, w tym sms-ów.

9. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem, który nigdy nie logował się do Serwisu zostaje zawarta poprzez przystąpienia przez Użytkownika do korzystania z Serwisu. W przypadku Użytkowników, którzy zalogowali się do Serwisu przy pomocy loginu i hasła, umowa pomiędzy Operatorem i Użytkownikiem zostaje zawarta z chwilą zarejestrowania Użytkownika w Serwisie. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie przez każdą ze stron, jak również na podstawie skierowanej do Operatora prośby Użytkownika o usunięcie wszelkich danych dotyczących Użytkownika. Użytkownik może w każdym momencie złożyć oświadczenie o rozwiązaniu umowy i tym samym zrezygnować z usług świadczonych na jego rzecz w Serwisie.
10. Operator oświadcza, a Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Użytkownikowi zakazane jest dostarczanie w toku korzystania z Serwisu treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści naruszających dobra osobiste osób trzecich, nieprawdziwych, wulgarnych, sprzecznych z dobrymi obyczajami, propagujących faszyzm, nazizm, komunizm, nienawiść na tle religijnym lub rasowym, naruszających zasady współżycia społecznego, wprowadzających w błąd lub mogących narazić Operatora lub osoby trzecie na powstanie szkody.

§ 2 Rejestracja w Serwisie

1. Korzystanie z wszystkich, dostępnych dla Użytkowników funkcjonalności Serwisu wymaga zalogowania do Serwisu oraz uprzedniego zarejestrowania w Serwisie. Rejestracja w Serwisie jest równoznaczna z rejestracją w ramach Serwisu karty identyfikującej związanej z programem lojalnościowym, o jakim mowa w § 1 pkt 6.
2. W celu rejestracji w Serwisie Użytkownik wypełnia następujące pola formularza rejestracyjnego:
 - imię,
 - nazwisko,
 - numer telefonu,
 - adres e-mail,
 - hasło,
 - akceptacja Regulaminu programu lojalnościowego eSmoking Club,
 - akceptacja Regulaminu Serwisu,
 - wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowej wysłanej przez CHIC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Ostrzeszowie za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, w tym w szczególności za pośrednictwem wiadomości email oraz za pomocą powiadomień push w aplikacji mobilnej,
 - wyrażenie zgody na używanie przez CHIC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Ostrzeszowie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego jej produktów i usług, tj. wyrażenie zgody na wykorzystanie numeru telefonu Użytkownika w celach telemarketingu produktów i usług CHIC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa.
3. Po wypełnieniu formularza na podany przez Użytkownika adres e-mail wysłany zostaje link aktywacyjny. Po kliknięciu linka, Użytkownik zostaje przeniesiony na stronę potwierdzającą aktywację konta Użytkownika w Serwisie i staje się aktywnym użytkownikiem Serwisu.

§ 3 Logowanie

1. Użytkownik loguje się do Serwisu podając login – tj. podany podczas rejestracji adres email oraz zdefiniowane podczas rejestracji hasło.
2. W celu przypomnienia hasła użytkownik może skorzystać z funkcji „Nie pamiętam hasła”.

§ 4 Ochrona danych osobowych i polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika podanych w formularzu o jakim mowa w §

2 jest spółka pod firmą CHIC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Ostrzeszowie, ul. Aleja Wojska Polskiego 23C. Dane osobowe będą przetwarzane w celu prowadzenia programu lojalnościowego „eSmoking Club” i umożliwienia korzystania z usług w ramach Serwisu. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz stanowi niezbędny warunek do korzystania z usług Serwisu. Każdy Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, do ich poprawiania i żądania zaprzestania przetwarzania danych w celach marketingowych przez Administratora danych.

2. Administrator danych zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Użytkowników zgodnie z przepisami Ustawy o Ochronie Danych Osobowych dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. Nr 101, poz. 926)
3. W ramach Serwisu przetwarzane są dane osobowe takie, jak:
 - imię,
 - nazwisko,
 - numer telefonu,
 - adres e-mail,
4. W Serwisie oprócz danych osobowych zbierane są niektóre informacje techniczne dotyczące Użytkownika, takie jak używany system operacyjny, typ oraz wersja przeglądarki, liczba odwiedzin serwisu oraz adresy odwiedzanych stron internetowych. Automatycznie zbierane są tylko te informacje, które nie mają charakteru danych osobowych. Operator Serwisu może przekazywać zaufanym stronom trzecim statystyki zbiorcze dotyczące liczby odwiedzin oraz inne informacje związane z tym serwisem, które nie umożliwiają identyfikacji Użytkowników.
5. Na urządzeniach Użytkowników Serwisu są umieszczane informacje niezbędne do ich identyfikacji w postaci plików "cookie". Pliki cookie są używane jedynie do pobierania z dysku twardego informacji pozostawionych przez pliki cookie pochodzące z Serwisu. W przypadku gdy Użytkownik chce wiedzieć, kiedy plik tego typu jest zapisywany na dysku, powinien skonfigurować w odpowiedni sposób przeglądarkę internetową. Poprzez odpowiednie skonfigurowanie przeglądarki internetowej Użytkownik może również zablokować umieszczanie na dysku twardym jego urządzenia plików cookie, co może jednak powodować brak możliwości korzystania z niektórych funkcjonalności Serwisu. Do prawidłowego funkcjonowania Serwisu zainstalowane są poniższe pliki cookie:
 - a. sesyjne - są plikami tymczasowymi, przechowywanymi na urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).
 - b. google analytics – są plikami tymczasowymi i stałymi przechowywanymi na urządzeniu końcowym Użytkownika i zbierającymi informacje o zachowaniu użytkownika w ramach Serwisu. Usunięcie plików cookie może doprowadzić do utraty możliwości korzystania z istotnych funkcjonalności Serwisu.

§ 4 Odpowiedzialność Użytkowników

Użytkownik zobowiązany jest do zapewnienia bezpieczeństwa oraz nieprzekazywania osobom trzecim loginu i hasła, które umożliwiają logowanie Użytkownika w Serwisie.

§ 5 Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Każdy Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą funkcjonowania Serwisu.
2. Reklamacje należy przesyłać w formie pisemnej na adres Operatora Serwisu wskazany w § 1 ust. 1 Regulaminu lub w formie mailowej na adres poczty elektronicznej: esmokingclub@esmokingworld.com.
3. Reklamacja powinna zawierać: wskazania czego reklamacje dotyczy oraz wskazanie sposobu w jaki reklamacja powinna być załatwiona (czego żąda Użytkownik), dane teleadresowe umożliwiające udzielenie odpowiedzi na reklamację.
4. Operator Serwisu dzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Warunki udziału w programie lojalnościowym eSmoking Club określa wyłącznie Regulamin programu lojalnościowego eSmoking Club.
2. Wszelkie materiały informacyjne, promocyjne lub reklamowe zawarte w Serwisie mają jedynie charakter informacyjny i nie są wiążące pod względem prawnym.
3. Operator Serwisu zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w treści Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Użytkowników. Zmiana taka wchodzi w życie z chwilą zamieszczenia nowej wersji Regulaminu na stronie internetowej: www.esmokingclub.pl. O każdorazowej zmianie treści Regulaminu Operator poinformuje na ww. stronie internetowej niezwłocznie po zamieszczeniu nowej wersji Regulaminu.
4. Operator zastrzega sobie prawo do:
 - zmiany funkcjonalności Serwisu
 - czasowego zawieszania działalności Serwisu na czas dokonywania prac konserwujących lub innych związanych z rozbudową Serwisu z zastrzeżeniem, że nie wpłyną one na przebieg prowadzonych w ramach Serwisu działań związanych z prawami nabytymi przez Użytkowników jako uczestników programu lojalnościowego eSmoking Club.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za:
 - jakiegokolwiek szkody wynikające z przejścia hasła Użytkownika przez osoby trzecie
 - naruszenia przez Użytkownika w jakikolwiek sposób majątkowych praw autorskich lub dóbr osobistych osób trzecich
6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy polskiego prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
7. Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.10.2015 r.