

**REGULAMIN NIEPUBLICZNEJ AKCJI**

„Neo w ofercie 2 + 2 za 2gr”

**DEFINICJE**

1. **Organizator** – **CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa** z siedzibą w Ostrzeszowie, pod adresem: Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000488221, NIP 9721147850, REGON 300443550, **reprezentowaną przez jedynego komplementariusza – spółkę CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Ostrzeszowie, pod adresem : Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000398371, NIP 5140334152, REGON 301938532, zwaną dalej „**Administratorem**”,
2. **BAT** - British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, NIP 5222917210, Regon 141817884, BDO 000011171, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN, będąca współadministratorem bazy danych konsumentów wraz z Organizatorem
3. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych oraz jest konsumentem wyrobów tytoniowych lub powiązanych
4. **Akcja** – niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży produktów BAT „ neo™ w ofercie 2 + 2 za 2 grosze”, w ramach której Uczestnicy mają możliwość zakupu Paczek neo™ z rabatem wskazanym w Regulaminie,
5. **Strona glo™** – strona internetowa dostępna dla użytkowników Internetu pod adresem [www.glo.pl](http://www.glo.pl), na której znajduje się regulamin Akcji „ neo™ w ofercie 2 + 2 za 2 grosze”,
6. **Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji przez Uczestnika
7. **Urządzenie glo™** - urządzenie do podgrzewania tytoniu glo™
8. **Zestaw Startowy glo™** - Zestaw startowy składający się z rekwizytu tytoniowego – urządzenia do podgrzewania tytoniu glo™ oraz określonej liczby Paczek neo™
9. **Paczki neo™** – nowatorskie wyroby tytoniowe – wkłady tytoniowe dedykowane do glo™,
10. **Kod** – jednorazowy kod wysyłany przez BAT za pośrednictwem wiadomości sms do Uczestników, uprawniający do uzyskania rabatu na zakup Paczek neo™ na warunkach wskazanych w Regulaminie.
11. **Punkt Sprzedaży** – punkty sprzedaży detalicznej należących do sieci **CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa** z siedzibą w Ostrzeszowie, pod adresem: Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000488221, NIP 9721147850, REGON 300443550, **reprezentowaną przez jedynego komplementariusza – spółkę CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Ostrzeszowie, pod adresem : Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000398371, NIP 5140334152, REGON 301938532, tj. punkty sieci **eSmoking World** [dalej jako „eSW”].

**I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Organizatorem jest **CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa** z siedzibą w Ostrzeszowie, pod adresem: Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe

Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000488221, NIP 9721147850, REGON 300443550, **reprezentowaną przez jedynego komplementariusza – spółkę CHIC Spółka z ograniczona odpowiedzialnością** z siedzibą w Ostrzeszowie, pod adresem : Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000398371, NIP 5140334152, REGON 301938532,

2. Akcja jest limitowana w czasie i trwa od dnia 26 sierpnia 2020 roku do dnia 30 września 2020 roku lub do wyczerpania zapasów produktów objętych Akcją, we wszystkich Punktach Sprzedaży eSW.
3. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne. Konsument, w ramach udziału w Akcji, może otrzymać Rabat, o którym mowa w Punkcie III. poniżej.
4. Informacje o Akcji będą przekazywane przez Organizatora osobom prowadzącym działalność oraz zatrudnionym w Punktach Sprzedaży eSW w drodze niepublicznej komunikacji. Uczestnicy będą zapraszani do Akcji w drodze niepublicznej komunikacji za pośrednictwem wiadomości sms z Kodem, wysyłanej przez BAT wyłącznie do konsumentów zarejestrowanych w konsumenckiej bazie BAT, oraz przez pracowników Punktów Sprzedaży eSW w drodze niepublicznej komunikacji, tak aby osoby trzecie nie będące konsumentami wyrobów nikotynowych nie mogły zapoznać się z jej treścią.
5. Akcja ma charakter niepubliczny i przeznaczona jest wyłącznie dla zaproszonych do udziału w niej Uczestników zgodnie z punktem I.4 powyżej, którzy:
  - a) są pełnoletni i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
  - b) są konsumentami wyrobów tytoniowych lub wyrobów powiązanych

## **II. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI**

1. Warunkiem skorzystania z Akcji jest:
  - a) Spełnienie warunków uczestnictwa w Akcji, o których mowa w punkcie II.5 powyżej,
  - b) otrzymanie Kodu za pośrednictwem wiadomości SMS
  - c) Dokonanie w ramach jednej transakcji zakupu 4 Paczek neo<sup>TM</sup> w Punkcie Sprzedaży.
2. Zakupy dokonywane przez Uczestnika w ramach Akcji nie mogą być związane z działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Z Akcji nie mogą skorzystać: pracownicy Organizatora ani osoby prowadzące działalność w punktach sprzedaży detalicznej eSW, jak również ich wstępni i zstępni lub małżonkowie, a także jakiegokolwiek inne osoby zatrudnione lub świadczące usługi na rzecz osób lub firm związanych z realizacją Akcji.
4. Uczestnictwo w Akcji przez Uczestnika jest dobrowolne.
5. Każdy Uczestnik uprawniony jest do skorzystania z rabatu na zakup Paczek neo<sup>TM</sup> wyłącznie jeden raz

## **III. RABATY**

1. Rabat dla Uczestnika naliczany będzie w Punkcie Sprzedaży eSW, w momencie dokonania zakupu 4 Paczek neo, zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu.
2. Rabat udzielany Uczestnikowi przy jednorazowym zakupie 4 paczek neo będzie równy wysokości ceny 2 paczek neo oferowanej w danym Punkcie Sprzedaży, pomniejszonej o 2 grosze.

## **IV. REALIZACJA RABATÓW**

1. Rabat o którym mowa w punkcie III. 2 przyznawany jest Uczestnikom przez Organizatora za pośrednictwem sprzedawców w Punktach Sprzedaży eSW.

2. Rabat można zrealizować w czasie trwania Akcji tj. 25 sierpnia 2020 roku do 30 września 2020 roku, zgodnie ze wszystkimi zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu.
3. W miejsce rabatu Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Rabaty nie będą wymieniane na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.
4. Przyznaniem rabatów zajmuje się Organizator.

#### **V. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Reklamacje dotyczące Akcji o nazwie „Neo w ofercie 2 + 2 za 2gr”, należy składać w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia przyczyny reklamacji, nie później niż do dnia 14 października 2020 roku na adres: British American Tobacco Polska Trading Sp. z o. o., ul. Krakowiaków 48, 02 – 255 Warszawa z dopiskiem: reklamacja „Neo w ofercie 2 + 2 za 2gr”, Administratorem danych osobowych przekazanych w ramach realizacji reklamacji jest British American Tobacco Polska Trading Sp. z o. o. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w polityce prywatności BAT w zakładkach „zarządzanie zwrotami i reklamacjami”, dostępnej m.in. na [www.maszwybor.pl](http://www.maszwybor.pl)
2. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w pkt 1 powyżej nie będą uznawane przez Organizatora.
3. Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez BAT.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję powołaną przez BAT, składającą się z przedstawicieli BAT.
5. O sposobie rozwiązania reklamacji strona zostanie poinformowana pisemnie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji.

#### **VI. POZOSTAŁE INFORMACJE**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności skorzystania z udziału w Akcji przez Uczestnika, z przyczyn leżących po jego stronie, w tym za jakiegokolwiek zdarzenia losowe uniemożliwiające Uczestnikowi skorzystanie z udziału w Akcji lub za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w, w okresie wskazanym w pkt 1 ust. 1.2 niniejszego Regulaminu.
2. Odpowiedzialność Organizatora w stosunku do każdego z Uczestników ograniczona jest każdorazowo do wysokości ceny 2 paczek neo oferowanej w danym Punkcie Sprzedaży eSW.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Akcji, jednakże jedynie, jeżeli będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uprawnienia uzyskane przez Uczestników z tytułu uczestnictwa w Akcji, bądź zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji. Jeżeli wskutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami prawa lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie. Informacja o zmianach Regulaminu (i dniu wejścia w życie zmian) pod numerem infolinii 801 610 610
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przerwania Akcji w dowolnym momencie jej trwania bez podania przyczyny, przy czym takie zakończenie Akcji przed upływem określonego w niniejszym Regulaminie okresu jej trwania, nie wpłynie negatywnie na uprawnienia uzyskane przez Uczestników z tytułu uczestnictwa w Akcji przed jej zakończeniem. Akcję uznaje się za zakończoną z chwilą publikacji informacji o zakończeniu.
5. Organizator udostępnia numer telefonu: 801 610 610, pod którym w godzinach od 8:00 do 16:00, w dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy można uzyskać informacje związane z Akcją. Koszt połączenia telefonicznego ustalany jest według taryfy/cennika operatora.

6. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów polskich.
7. Organizator nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, które mogłyby wynikać z udziału Uczestników w Akcji.
8. Regulamin Akcji dostępny będzie pod numerem infolinii 801 610 610.
9. Regulamin obowiązuje od dnia 26 sierpnia 2020 roku do 30 września 2020 roku, przy czym część zapisów dotycząca rozpatrywania reklamacji obowiązuje do dnia 14 października 2020 roku.